

Algemene Voorwaarden STILIX STEEL INDUSTRIES (BV).

Algemene informatie

Bedrijf: STILIX STEEL INDUSTRIES BV (besloten vennootschap), met maatschappelijke zetel...Industrieweg 18 bus 001 9032 Wondelgem en met ondernemingsnummer BE 0802 168 422. hierna genoemd: **STILIX STEEL INDUSTRIES**.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die een KBO-nummer en/of btw-nummer heeft.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de **STILIX STEEL INDUSTRIES** en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, materialen en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Korte termijn: Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

Meerwerken of bijwerken: deze omvatten alle prestaties die naast de offerte worden of moeten uitgevoerd worden. En dit om welke reden ook: zoals werken veroorzaakt door miscommunicatie met de klant, alle mondelinge afspraken gemaakt tijdens de het verloop van de bestelling/levering. Ook alle werken die niet zichtbaar of niet opgenomen zijn op het moment van de voorbereiding en de voorafgaande bezichtiging van de bestelling of leveringen. Alle extra werken die zich opdringen maar niet bekend of niet te voorzien waren bij de uitvoering van de bestelling/levering maar wel noodzakelijk geacht worden om hetzij het resultaat, vermeld op de offerte, te kunnen behalen, hetzij de geplande werken beter en vlotter te laten verlopen, en/ of werken om erger of schade te voorkomen worden noodzakelijke bijwerken genoemd.

Deze noodzakelijke bijwerken worden afzonderlijk gefactureerd/regie.

NBW: Nieuw Burgerlijk Wetboek.

WER: Wetboek Economisch Recht.

Toepassingsgebied

Artikel 5.23 algemene voorwaarden: opdat algemene voorwaarden van een partij deel zouden uitmaken van een contract is Artikel 5.23, lid 1 hun effectieve kennis door de andere partij vereist of tenminste de mogelijkheid om er effectief kennis van te nemen alsook een aanvaarding (artikel 5.23, lid één NBW).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van **STILIX STEEL INDUSTRIES** en op elke tot stand gekomen overeenkomst dit zowel op afstand als op de maatschappelijke zetel van **STILIX STEEL INDUSTRIES** en dit tussen **STILIX STEEL INDUSTRIES** en de ondernemer. De voorwaarden van partijen zijn toepasselijk in zoverre deze tegenstelbaar zijn gemaakt. Het elektronisch verzenden van een akkoord met onze offerte door de klant wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening, tussen de ondernemer en **STILIX STEEL INDUSTRIES** deze heeft dezelfde waarde als een geschreven handtekening tot bewijs van akkoord met onze offerte.

Aanbod en toelichtingen

Het aanbod van **STILIX STEEL INDUSTRIES** blijft 30 dagen geldig.

Gebeurt het aanbod onder een beperkte geldigheidsduur of voorwaarden dan zal de offerte of bestelbon dit vermelden. Het aanbod omvat enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaan wij ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang aan ons meegegeeld. Adviezen en informatie met betrekking tot de materialen, montages, installaties etc. worden naar best vermogen gegeven en verplichten ons niet. Afbeeldingen, monsters, karakteristieken, maten en gewichten zijn zoveel mogelijk een waarheidgetrouwe weergave van de aangeboden producten en delen wij vrijblijvend mee onder voorbehoud van wijzigingen. -Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten en rekenfouten in de offerte binden **STILIX STEEL INDUSTRIES** niet. Afwijkingen en toleranties op verschillende diktes en/of kleuren, verkleuringen en lichte schakeringen van allerlei materialen die verwerkt of gebezigd worden zijn toegestaan. Zij worden niet beschouwd als afwijkingen van de regels van de kunst of als inbreuken op voorschriften van BUIDLWISSE of anderszins.

Totstandkoming van de overeenkomst algemeen

Bij belangrijke bestellingen qua inhoud en/of kostprijs zijn partijen akkoord om af te wijken van het beginsel van het consensualisme en kwalificeren de overeenkomst als een subjectief plechtig contract. Het aanbod of de offertes worden dan ook bij voorkeur afgesloten via navolgende vormvereisten: E-mail met digitale aanvaarding van de overeenkomst en aanvaarding van de algemene voorwaarden (dit document) en bij voorkeur met elektronische/ digitale handtekening; De klant verzendt het akkoord met onze offerte elektronisch en dit wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening tussen de klant en **STILIX STEEL INDUSTRIES**. Partijen erkennen dat dit dan dezelfde waarde heeft als een geschreven handtekening tot bewijs van het akkoord met de offerte en de bijgevoegde algemene voorwaarden; Fysieke ondertekening van de overeenkomst en de ondertekening of minstens aanvaarding van de algemene voorwaarden (dit document); Betaling van het bedrag of een deel ervan vermeld op het aanbod of prijsopgave.

Dit betekent dat voor de overeenkomst bepaalde vormvereisten nageliefd moeten worden bij gebrek waaraan de overeenkomst kan nietig verklaard worden. (Artikel 5.29. NBW).

Dit is ook van toepassing in geval van: Wijzigingen aan het voorwerp van de overeenkomst: vb. bepaalde extrawerken, andere of bijkomende materiaal(keuzes) zonder dat deze lijst limitatief is. Wijzigingen van de leveringscondities en/of de voorziene leveringstermijnen.

Meerwerken en bijwerken

Meerwerken: Deze worden voorafgaandelijk voor akkoord door de klant medegedeeld afhankelijk of **STILIX STEEL INDUSTRIES** de kans had om deze schriftelijk voorafgaandelijk mee te delen. Bijwerken: Deze worden voor de goede orde rechtsgeldig ter kennis gebracht van de klant ofwel per mail ofwel mondeling en nadien bevestigd per mail, w-app, sms of in een addendum aan de bestaande overeenkomst en in dit geval bevestigd aan de klant.

Betalingsvoorwaarden

Ingeval de bestelling geplaatst wordt door de klant zal deze het bedrag van de bestelling integraal moeten betalen vooraleer de materialen geleverd of afgehaald kunnen worden.

Leveringsvoorwaarden

Wanneer de klant zelf goederen afhaalt worden de kosten van afhaling niet in rekening gebrachte en is de afhaling gratis. Voor levering van de goederen in België wordt 125,00 euro excl. BTW aangerekend. Voor levering in Nederland wordt 185,00 euro excl. BTW. In rekening gebracht.

Bestellingen

Leveringen kunnen enkel afgehaald worden na ondertekening van de leveringsbron.

De ondernemer zal de bestelling controleren op eventuele tekortkomingen/gebreken en zal deze binnen een korte termijn melden aan **STILIX STEEL INDUSTRIES**.

Leveringscondities

Aangezien de leveringscondities kunnen afhangen van: de grootte van het project of wijzigingen in het project, de toevoer/aankoop van bepaalde grondstoffen en materialen, de tijd voor verwerking van het staal, eventueel maatwerk en/ of vertragingen door externe factoren zijn de leveringstermijnen noodzakelijkerwijze bij benadering maar zal de klant stipt op de hoogte gehouden worden van het verloop. Uitvoering van levering wordt op voorhand per mail afgesproken. Extra bestelling van producten die in stock zijn kan op dezelfde dag bij gevraagd worden. Extra bestellingen bij producten op maat worden volgens de werking van onze machinepark meegedeeld en tijdig gecommuniceerd.

Algemene leverings en transportvoorwaarden

De levering plaats dient bereikbaar, berijdbaar te zijn en vlot toegankelijk voor onze camionetten en vrachtwagens. Ze moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat **STILIX STEEL INDUSTRIES** te allen tijde voldoende plaats heeft om te parkeren en/of te stationeren. Levering gebeurt door overdracht van de te leveren materialen/producten en/of diensten rechtstreeks aan de klant, of aan een door deze aangewezen gevolmachtigde.

EXW Leveringsvoorwaarden ondernemer (Incoterms)

Ingevolge de **Incoterms ex work transport** gelden de volgende regels en modaliteiten:

STILIX STEEL INDUSTRIES is alleen verantwoordelijk voor het gereedmaken van de materialen/producten. Alle materialen/producten moeten op de juiste manier verpakt en gelabeld zijn. De materialen/producten moeten worden opgehaald in een pand van de verkoper zoals een bedrijfspand. **STILIX STEEL INDUSTRIES** hoeft als verkoper niet het transport te regelen of te betalen en de materialen/producten niet te laden en te lossen. De ondernemer draagt hierbij zijn verantwoordelijkheden. Zo regelt hij zelf het transport van de materialen/producten, het laden en lossen en betaalt hij de kosten ervan tenzij anders overeengekomen. Dit impliceert dat alle verpakkingsmateriaal en eventueel afval, die het gevolg kan zijn van ons transport ten laste valt van de ondernemer.

Ook het risico van schade aan de materialen/producten of het verlies van de materialen/producten ligt altijd bij de ondernemer en dit vanaf het laden. **STILIX STEEL INDUSTRIES** leeft bij de uitvoering van het transport de daarop van toepassing zijnde algemene voorschriften en regelgeving na, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering. De ondernemer deelt alle noodzakelijke informatie minstens 14 dagen op voorhand aan ons mee tenzij de levering bijna ogenblikkelijk moet gebeuren.

Hinder bij levering

Voor zoveel als nodig erkent de klant dat **STILIX STEEL INDUSTRIES** hem erop gewezen heeft dat de levering die **STILIX STEEL INDUSTRIES** moet uitvoeren ongemakken of hinder kan meebrengen voor de woning (en naargelang het geval) de uitbating van zijn eventuele handelsexploitatie. **STILIX STEEL INDUSTRIES** is in geen geval aansprakelijk voor de hinder en ongemakken die de klant zou kunnen ondervinden tijdens de uitvoering van de levering noch geeft dit aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.

Terugname van de materialen/producten

Volgende zaken worden teruggenomen: Producten in geopende verpakking maar wel verkoopbaar zoals wij ter plekke vaststellen. Producten die te veel werden afgenomen en in goede staat en nog origineel zijn nemen wij opnieuw terug tegen 80% van de verkoopprijs. **Weigering terugname materialen/producten algemeen** Bestelling op maat of speciale bestellingen wat niet op stock is (op maat) kunnen niet geroutineerd worden.

Annulering en modaliteiten algemeen,

Bij annulering van maatwerk wordt 100% van de kostprijs van de opdracht aangerekend.

Bij annulering van de opdracht zonder maatwerk wordt 40% van de kostprijs aangerekend.

Aansprakelijkheid algemeen

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de klant niet worden aangegeven geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks-tot aansprakelijkheid van **STILIX STEEL INDUSTRIES**. **STILIX STEEL INDUSTRIES** is niet aansprakelijk voor schade aan de verkochte materialen/producten als gevolg van door de klant of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden/ bemoeilijkheden die de levering schade kunnen toedoen. **STILIX STEEL INDUSTRIES** is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. In zover ons enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van het gebrek of de vervanging van het door ons geleverde en beperkt zich enkel tot de levering zonder dat wij gehouden zijn tussen te komen in de kosten van verwijdering, plaatsing of verwerking. Enige aansprakelijkheid van **STILIX STEEL INDUSTRIES** voor eventuele gevolgschade wordt uitgesloten.

Aansprakelijkheid specifieke gebreken

De zichtbare gebreken worden geacht gedekt te zijn bij aanvaarding van de geleverde materialen/producten en/of diensten. Voor verborgen gebreken is de aansprakelijkheid van **STILIX STEEL INDUSTRIES** in de geleverde materialen/producten en/of diensten is beperkt tot een maximale garantietermijn van 12 (twaalf) maand te rekenen vanaf de datum van aanvaarding van de materialen/producten. Voor verborgen gebreken is de aansprakelijkheid van **STILIX STEEL INDUSTRIES** beperkt tot de vervanging van de gebrekkige materialen/producten. De klant kan nooit aanspraak maken op enige andere of bijkomende (schade)vergoeding of tussenkomst van **STILIX STEEL INDUSTRIES**, zoals by. De kosten van verwijdering en/of plaatsing van de (vervangende) materialen/producten, uurlonen, verplaatsingskosten, (herstel)kosten van de materialen en materialen/producten die bij de vervanging van de gebrekkige materialen/producten en/of diensten werden beschadigd en/of dienden te worden hersteld of vervangen etc. Deze opsomming is niet-limitatief.

Beperking aansprakelijkheid gevolgen financieel algemeen

Tenzij zij het gevolg zijn van opzet of bedrog in hoofde van **STILIX STEEL INDUSTRIES**, worden alle financiële gevolgen van tekortkomingen die ze in uitvoering van een overeenkomst begaat, slechts ten belope van de van de klant ontvangen sommen in het kader van de respectievelijke overeenkomst gedragen. Ingeval de klant een consument is, wordt ook de schade veroorzaakt door zware fout van **STILIX STEEL INDUSTRIES**, alsook door bedrog, opzet of zware fout gepleegd door de onderaannemers, aangestelden of andere uitvoeringsagenten van **STILIX STEEL INDUSTRIES**, binnen dezelfde perken gedragen. Onrechtstreekse schade zoals winstderiving, schade geleden en dergelijke zaken kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling. De klant vrijwaart **STILIX STEEL INDUSTRIES** voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door **STILIX STEEL INDUSTRIES** geleverde materialen/producten, materialen en/of diensten.

Met opmerkingen [MH1]: Mondeling per mail?

Met opmerkingen [MH2R1]: De tekst in rood mag weggelaten worden

Met opmerkingen [MH3R1]: We gaan altijd alles factureren voor de afhaling /levering

Met opmerkingen [E4R1]: aangevuld

Met opmerkingen [E5R1]:

Algemene Voorwaarden STILIX STEEL INDUSTRIES (BV).

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **STILIX STEEL INDUSTRIES** tot op het ogenblik van de volledige betaling. Het risico van de materialen gaat echter over op de klant zodra de materialen/producten zijn opgeladen. De klant staat vanaf de oplading in het magazijn in voor de schade aan en de vervoerding van deze materialen/producten. Het is de klant niet toegestaan, zolang de verschuldigde prijs, inclusief accessoria, niet volledig voldaan is, de geleverde materialen/producten te vervoerden, te verpanden en/of op een andere wijze te bezwaren met welk recht dan ook.

Het pandrecht is van toepassing

Namaak en kopie

Elke vorm van kopiëren of nabootsen, geheel of gedeeltelijk van ons product of een eigenschap of detail ervan is verboden. Zo mag bv. het staal dat **STILIX STEEL INDUSTRIES** gebruikt niet aangewend worden in de vorm of op de manier dat zij dit doet.

Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. onze aansprakelijkheid

Betwistingen over levering of facturatie moeten geschieden binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. **STILIX STEEL INDUSTRIES** is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode. In geval aan ons toerekenbare en tijdig gemelde gebreken of beschadigingen, op welke juridische grond dan ook, heeft **STILIX STEEL INDUSTRIES** de keuze de gebreken te herstellen zodat de leveringen finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de klant te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht. Voor eventuele verborgen dient de klacht binnen korte termijn te gebeuren vanaf de opleveringsdatum.

Verkeerde plaatsing en montage.

Voor problemen die zich voordoen op de werf wegens verkeerde plaatsing en verkeerde montage van de driehoeken en ballasten wijzen wij elke aansprakelijkheid af. Voor de windstudies en de ballastberekening dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid.

Ongeldige voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Verandering van omstandigheden.

Als er zich onvoorziene omstandigheden zouden voordoen, die noch door **STILIX** noch door de klant kunnen worden voorkomen en die de economische basis van de overeenkomst aantasten ten nadele van één van de betrokken partijen, dan moeten die partijen gezamenlijk de vereiste aanpassingen aan de aanneming afspreken.

Als de partijen niet tot een overeenkomst kunnen komen dan duiden zij gezamenlijk een expert aan hetzij in onderling akkoord, hetzij via bemiddeling, arbitrage of de rechter. Die expert kan eventueel een schadevergoeding aan één van de partijen opleggen, rekening houdend met de gerechtvaardigde kosten.(naar analogie Artikel 5.74 NBW).

Informatie-en bijstandsplicht

In het kader van onze informatie-en bijstandsplicht instrueren wij de klant of zijn afgevaardigde over het gebruik van de (bouw –) materialen of technische installaties zodat de klant in de mogelijkheid is om deze juist te bedienen en te onderhouden.

STILIX STEEL INDUSTRIES voldoet afdoende aan haar plicht door aan de klant de nodige informatie over de gebruiksaanwijzing(en) en instructies te verstrekken door middel van een brochure of door afgifte van/ of verwijzing naar de instructies van de leverancier of de fabrikant. Deze opsomming is niet limitatief.

Betaling en facturatie

STILIX STEEL INDUSTRIES heeft het recht om de betaling van de prijs op voorhand, bij de bestelling en in elk geval voorafgaand aan de levering, te vragen.

Bij gebrek aan effectieve betaling op die dag is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10,5% (B2B) per jaar verschuldigd en een schadevergoeding van 10% op het totaalbedrag, met een minimum van €450.

Het bewijs van de verzending van de factuur wordt ten genoegen van recht bewezen door het uitgaande factuurboek en/of de opname in de btw-aangifte en alle andere middelen.

Bij niet-betaling van een voorschot of een tussentijdse factuur, behoudt **STILIX STEEL INDUSTRIES** zich het recht voor de levering van de nog te leveren materialen/producten te schorsen tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door **STILIX STEEL INDUSTRIES**.

Zij bepaalt zelf wanneer de leveringen opnieuw worden aangevat of afgesproken, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is bv. omwille van vertraging.

Wanneer **STILIX STEEL INDUSTRIES** door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan **STILIX STEEL INDUSTRIES** het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is er een vergoeding verschuldigd van 30%.

Het toepassen van het verlaagde btw-tarief gebeurt uitsluitend op verantwoordelijkheid van de klant.

Ontbinding van de overeenkomst

Ingeval van ontbinding van de overeenkomst is de klant aan **STILIX STEEL INDUSTRIES** een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 40% van de gecontracteerde prijs, onverminderd het recht van **STILIX STEEL INDUSTRIES** om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

In geen geval zullen de klachten van de klant worden onderzocht alvorens integrale betaling van de prijs van de materialen/producten en/of diensten die niet door de klacht geïsoleerd zijn. Bij verbreking door **STILIX STEEL INDUSTRIES** ten laste van de klant wegens hem toerekenbare fout bedraagt de schadevergoeding wegens verbreking 40% van het totale bedrag. Als **STILIX STEEL INDUSTRIES** zelf het contract niet nakomt, heeft de klant enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die **STILIX STEEL INDUSTRIES** van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de klant dit schriftelijk te melden.

GDPR

STILIX STEEL INDUSTRIES verwerkt de persoonsgegevens van zijn klant en op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de klant kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of

gewist worden. Gaat u als klant niet akkoord met de manier waarop **STILIX STEEL INDUSTRIES** uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de ondernemingsrechtbank te Gent afdeling Gent of het vredegerecht tweede kanton Gent.

Met opmerkingen [MH6]: Zou hier ook vermeld kunnen worden dat ons product niet gekopieerd mag worden en dat hier boeteclausules op staan indien dit wel gebeurt. Het staal dat wij gebruiken mag dus niet gebruikt worden in de vorm dat wij dit doen.

Met opmerkingen [E7R6]:

Met opmerkingen [E8R6]:

Met opmerkingen [MH9]: We zouden nog willen vermelden dat wij niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor problemen op de werf mbt verkeerde plaatsing en montage van de driehoeken en ballasten. Alsook zijn wij niet verantwoordelijk de windstudies noch de ballast berekening